

Ime i prezime potrošača _____

Adresa (ulica i kućni broj) _____

Poštanski broj i mjesto _____

Telefon/Mobitel _____

U _____, dana _____

Trgovac/pružatelj usluge _____

Adresa (ulica i kućni broj) _____

Poštanski broj i mjesto _____

Pisani prigovor trgovcu / pružatelju usluge

Sukladno članku 10. stavku 1. Zakona o zaštiti potrošača upućujem Vam pisani prigovor koji se odnosi na proizvod (uslugu) _____
kupljen-u dana _____.

Na proizvod (uslugu) koji sam kupio/la imam sljedeću pritužbu:

Slijedom navedenog, ljubazno vas molim da izvršite popravak proizvoda/usluge. Ukoliko isti niste u mogućnosti popraviti, molim da mi predate drugi ispravan proizvod, odnosno izvršite povrat plaćene cijene.

Skrećem pozornost na činjenicu da ste na ovaj pisani prigovor dužni odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

S poštovanjem,

Potpis potrošača
